



Colazione all'Ordine

SABATO 8 GIUGNO '19

presso Ordine Architetti P.P.C. di Lecco

via A. Grandi 9

Ore 9.00-9.30 COLAZIONE

Ore 9.30-12.00 SEMINARIO:

**“PERSONAL BRANDING,
GESTIONE E FIDELIZZAZIONE
DEL CLIENTE”**

- ✓ Iscrizioni su Im@teria
- ✓ 2 C.F.P. di Deontologia
- ✓ Quota partecipazione € 10+IVA

Personal Branding, gestione e fidelizzazione del cliente

Nel continuo processo di omologazione e massificazione dei servizi/prodotti, il valore aggiunto in una qualsiasi transazione commerciale risiede nella modalità di presentazione del servizio/prodotto e nella qualità del contatto umano tra i due interlocutori. Nel tempo, la fedeltà del cliente e la pubblicità indiretta che reca al professionista rappresentano beni di gran lunga superiori al singolo servizio/prodotto. Si impone quindi un cambiamento di obiettivo nelle strategie professionali per essere competitivi sul mercato: dal professionista competente, ma poco comunicativo, al professionista competente anche nella comunicazione del servizio che offre e abile nella gestione e fidelizzazione del cliente mantenendosi all'interno della deontologia professionale.

DOCENTE:

Remo Bernardi, master PNL e Ipnosi Ericksoniana, esperto in filosofie orientali lavora come formatore e coach per aziende, atleti, professionisti e manager di successo.

Contenuti:

Pre-suasione

Senza una proposta di vendita unica, il tuo messaggio si fonde con il resto del rumore di Internet e finisci per non essere ascoltato o semplicemente ignorato. Come e perché qualcuno dovrebbe scegliere te rispetto agli altri, offrendo gli stessi servizi?

Persuasione

Si è persuasivi quando avviciniamo il cliente alla nostra visione delle cose. Quali sono gli strumenti e le parole che rendono più autorevole ed efficace il tuo lavoro nel rapporto col cliente?

Post-suasione

Un cliente fedele ai nostri servizi, ci permette di creare una confidenza diversa e di intervenire in modo abbastanza diretto sulle sue scelte. Quali sono gli elementi che portano a fidelizzare un cliente?

La quota di partecipazione è di € 10 + IVA (= € 12,20) da versare sul conto corrente:

FONDAZIONE ARCHITETTI P.P.C. – LECCO
IBAN IT 18 N 05696 22902 000004886X22